

„Papierlose Kanzlei – Theorie und Praxis“

Workshop des VDA

Düsseldorf, 30. Januar 2018

Gliederung

- Einführung
 - Hintergrund
 - Digitalisierung
 - Fachkräftemangel
 - Einführung **Elektronischer RechtsVerkehr** (e-Justice)

Gliederung

- Einführung
 - Mandat (funktional)
 - Akquise
 - Bearbeitung
 - Liquidation

Gliederung

- Akquise
 - Internetauftritt
 - Analytics
 - Adwords
 - SEO
 - Callcenter
 - Anruferkennung/Telefonnotiz

Gliederung

- Bearbeitung
 - Aktenanlage
 - Dokumentenmanagement
 - Kreditlimitenversicherung
 - Webakte

Gliederung

- Bearbeitung
 - Verschlüsselung
 - Datenschutz

Gliederung

- Bearbeitung
 - Elektronische Signatur
 - beA
 - EGVP
 - Spracherkennung
 - Smartpen

Gliederung

- Bearbeitung
 - Besprechung
 - Mobiles Büro
 - Gericht
 - Schriftsätze
 - Verhandlung
 - Strukturierter Parteivortrag

Gliederung

- Bearbeitung
 - Elektronische Form
 - Internetrecherche

Gliederung

- Liquidation
 - Zeiterfassung
 - Buchhaltung
 - Rechnungsstellung
 - Aufbewahrung
 - Titel

Gliederung

- Praktische Vorstellung
- Fragen
- Diskussion

Einführung



Einführung

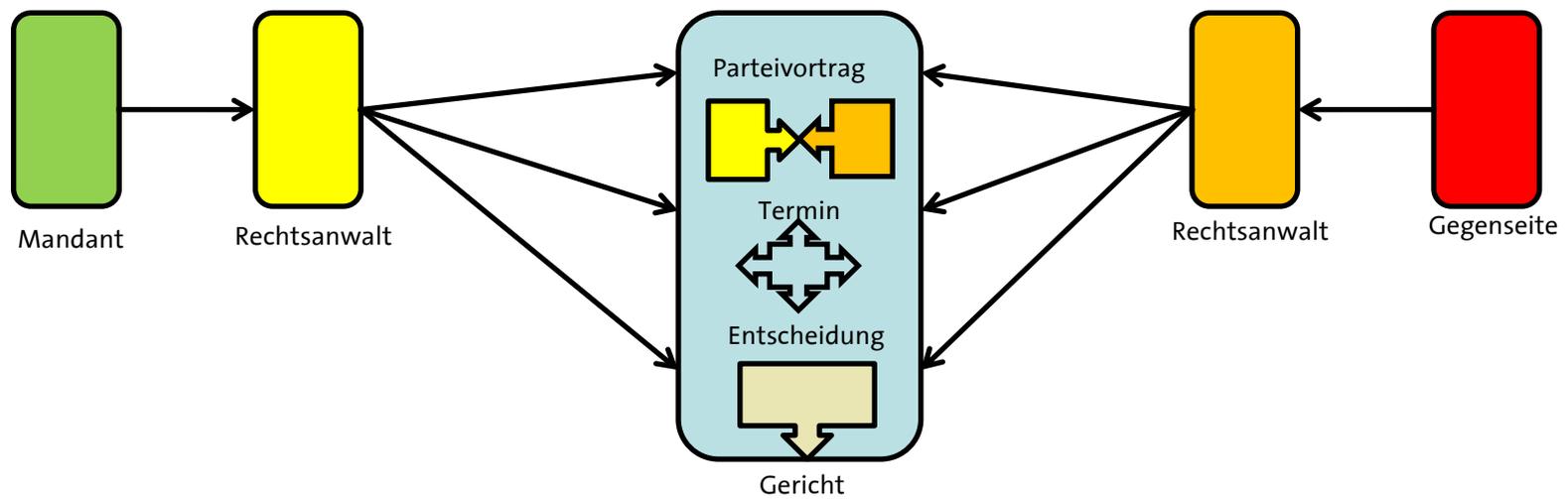
- „Alles was digitalisiert werden kann, wird digitalisiert werden“
 - [Künstliche Intelligenz \(KI\)](#)
 - [Legal Tech](#)
 - [Autonomes Fahren](#)
 - [Snipits](#)
 - [Hochgeschwindigkeitshandel](#)

Einführung

- Fachkräftemangel
 - Abwerben der Großen
 - Strenge Hierarchie
 - Fehlende Personalführung

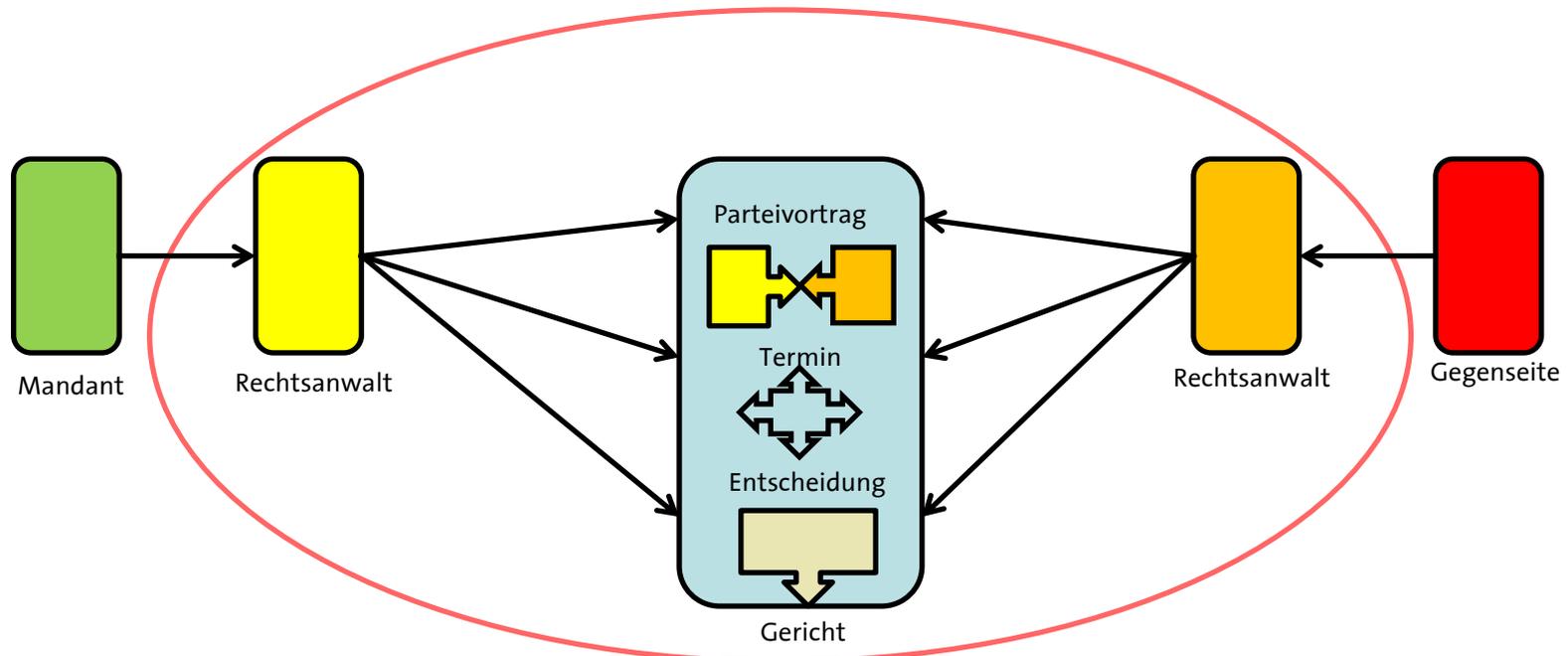
Einführung

- Elektronischer Rechtsverkehr



Einführung

- Elektronischer Rechtsverkehr



Mandatsakquise

- Internetauftritt

.....T.....



Hier entsteht eine neue Homepage.

Schauen Sie doch mal wieder vorbei!

Interessieren Sie sich für eine eigene Homepage?

[Mehr Informationen](#)

Mandatsakquise

- Internetauftritt
 - Nur Inhalt zählt
 - Auch für Handy und Tablet
 - Search Engine Advertising
 - Search Engine Optimization

Mandatsakquise

- Internetauftritt
 - Search Engine Optimization
 - Penguin, Panda & Co
 - Dienstleister
 - Ziel: erste Seite Google
 - Algorithmen ändern sich ständig

Mandatsakquise

- Analytics
 - Ein wenig Übersicht
 - Wer
 - Warum
 - Woher
 - Datenverarbeitungshinweis auf Website

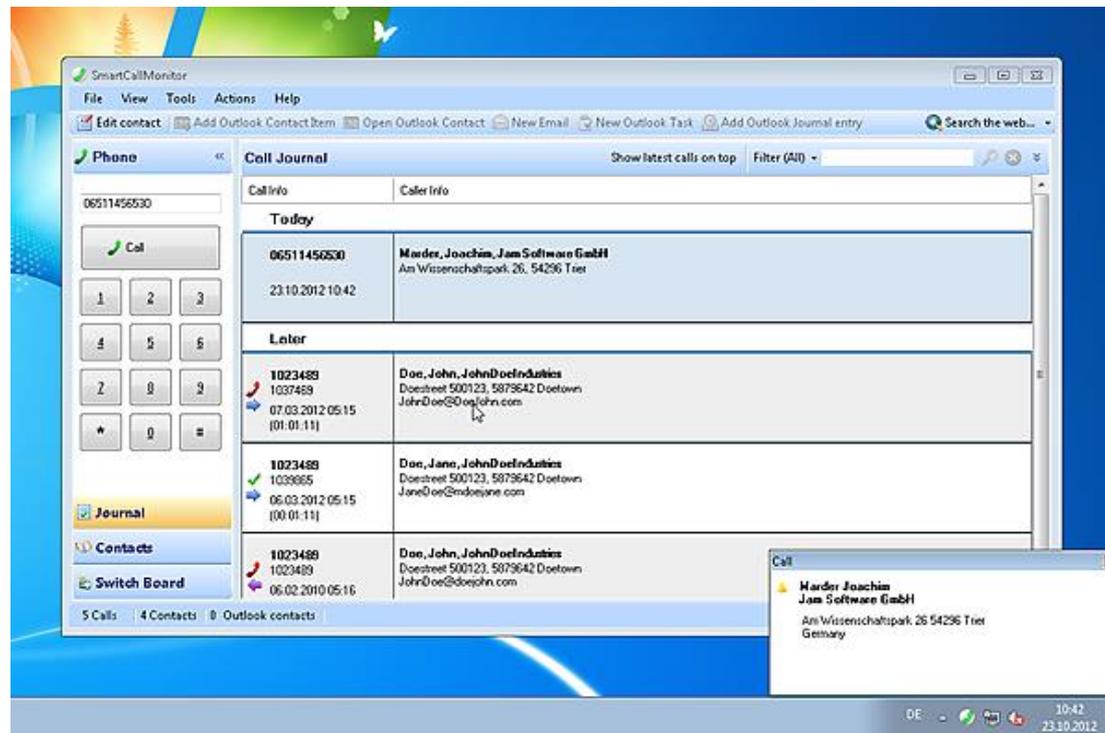
Mandatsakquise

- AdWords
 - Gezielte Werbung
 - Kampagnen
 - Keywords
 - Platzierung
 - Bezahlung

Mandatsakquise

- Anruferkennung/Telefonnotiz
 - Persönliche Ansprache
 - Sofortige Zuordnung zur Akte
 - TAPI für Anrufmonitor, z. B. SmartCallMonitor

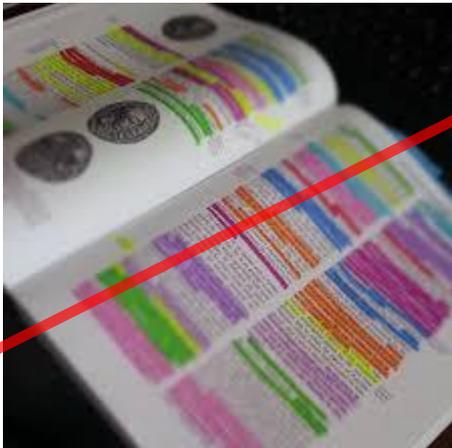
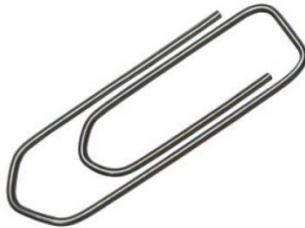
Mandatsakquise



Mandatsakquise

- Callcenter
 - zulässig, soweit erforderlich.
 - Textliche Verschwiegenheitsverpflichtung der Dienstleister
 - Sorgfältige Auswahl
 - Einzelmandat: Einwilligung
 - Sozialadäquanz

Mandatsbearbeitung



Mandatsbearbeitung



Mandatsbearbeitung

- Grundlage
 - Elektronische Akte gilt!
 - Nur diese Sicherung ist redundant
 - Andere Massenspeicher müssen ersetzbar sein
 - Rotfristen auch in Papier
 - Mindestens zwei Bildschirme; Großdarstellung

Mandatsbearbeitung

- Aktenanlage
 - Betriebssystem
 - Windows
 - Mac
 - Linux
 - Software
 - RA Micro
 - Annotext
 - Andere

Mandatsbearbeitung

- Aktenanlage
 - Kommunikation mit Mandant
 - Papier
 - Fax
 - E-Mail
 - Webakte
 - WhatsApp

Mandatsbearbeitung

- Aktenanlage
 - Kommunikation mit Mandant
 - Papier
 - Scanner
 - » Multifunktion
 - » Stand alone
 - » Notfalls mit Handykamera
 - » Durchsuchbar => OCR
 - Shredder

Mandatsbearbeitung

- Aktenanlage
 - Kommunikation mit Mandant
 - Papier
 - Shredder
 - » Eigener
 - » Sicherheitsstufe 5 (Kreuzschnitt: max. 0,8 mm Breite auf max. 15 mm Partikellänge (12 mm² Partikelfläche)
 - » Sammlung über Dienstleister

Mandatsbearbeitung

- Aktenanlage
 - Kommunikation mit Mandant
 - Fax
 - Speicherung im Faxgerät
 - PC-Fax? => Protokoll
 - Dokumentation des Faxprotokolls
 - Einzelgerät oder Server?

Mandatsbearbeitung

- Aktenanlage
 - Kommunikation mit Mandant
 - E-Mail
 - Mailserver
 - Zugriffrechte
 - Übernahme in Anwaltssoftware

Mandatsbearbeitung

- Aktenanlage
 - Kommunikation mit Mandant
 - Webakte
 - Webmessaging
 - Geschützter Dokumentenordner im Internet über Browser
 - SSL
 - ähnlich ftp

Mandatsbearbeitung

- Aktenanlage
 - Kommunikation mit Mandant
 - WhatsApp
 - „Adressbuch. Du stellst uns regelmäßig die Telefonnummern von WhatsApp-Nutzern und deinen sonstigen Kontakten in deinem Mobiltelefon-Adressbuch zur Verfügung. Du bestätigst, dass du autorisiert bist, uns solche Telefonnummern zur Verfügung zu stellen, damit wir unsere Dienste anbieten können.“

Mandatsbearbeitung

- Aktenanlage
 - Kommunikation mit Mandant
 - WhatsApp
 - Nur mit ausdrücklicher Einwilligung
 - Gesondertes Handy ohne Adressen wegen anderer Mandanten
 - Adressblocker wirksam?

Mandatsbearbeitung

- Kreditlimitenversicherung
 - Günstiger Bonitätscheck
 - Einwilligung?
 - Mühsam bei Querulant

Mandatsbearbeitung

- Dokumentenmanagement



Mandatsbearbeitung

- Dokumentenmanagement



Mandatsbearbeitung

- Dokumentenmanagement



Mandatsbearbeitung

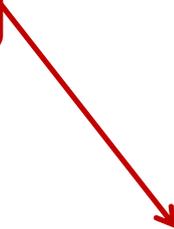
- Dokumentenmanagement

Mail

Mandatsbearbeitung

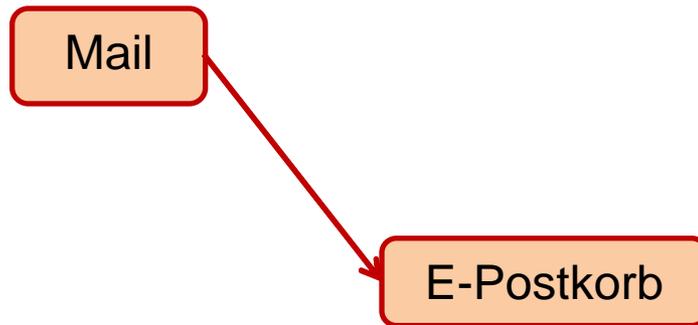
- Dokumentenmanagement

Mail



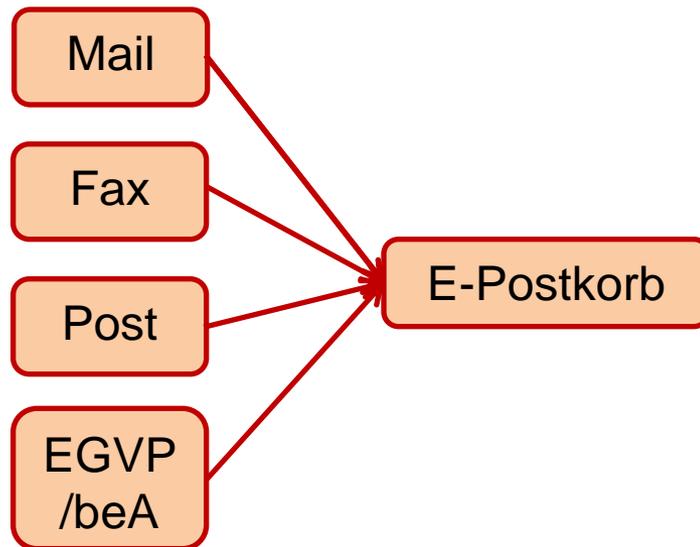
Mandatsbearbeitung

- Dokumentenmanagement



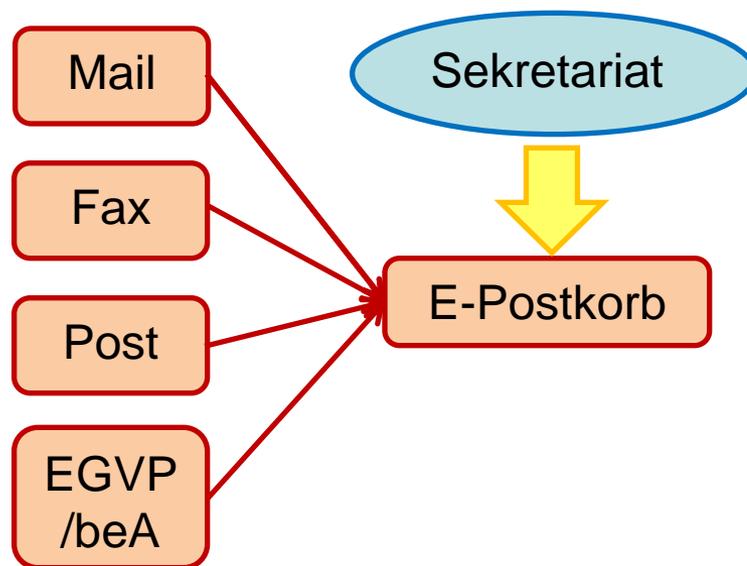
Mandatsbearbeitung

- Dokumentenmanagement



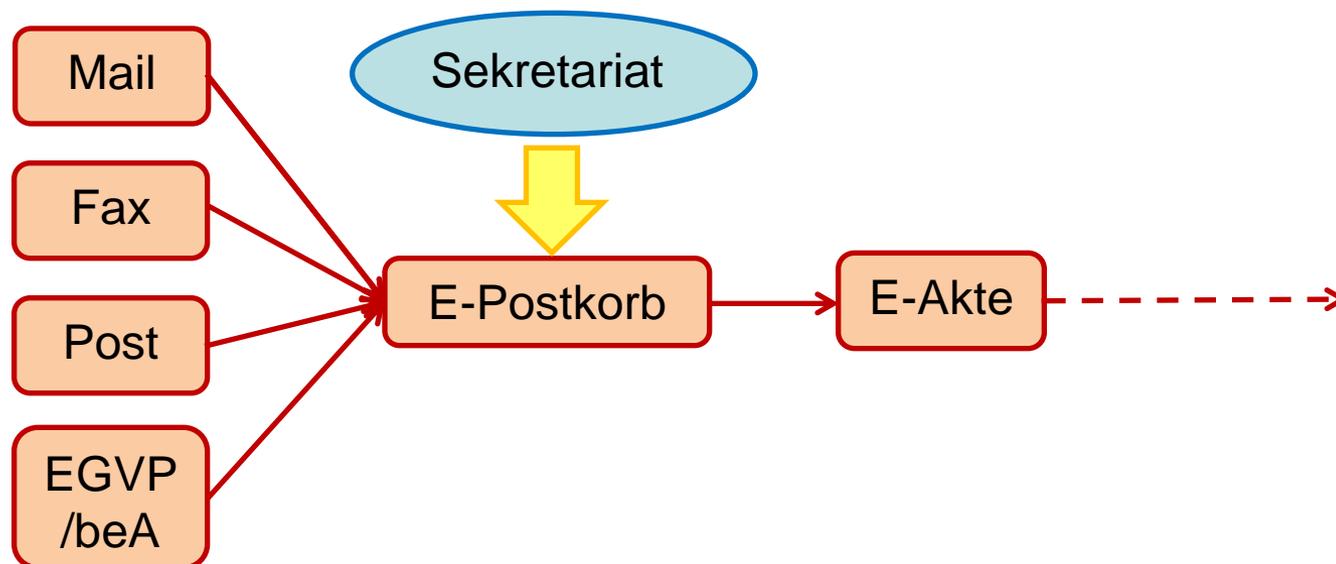
Mandatsbearbeitung

- Dokumentenmanagement



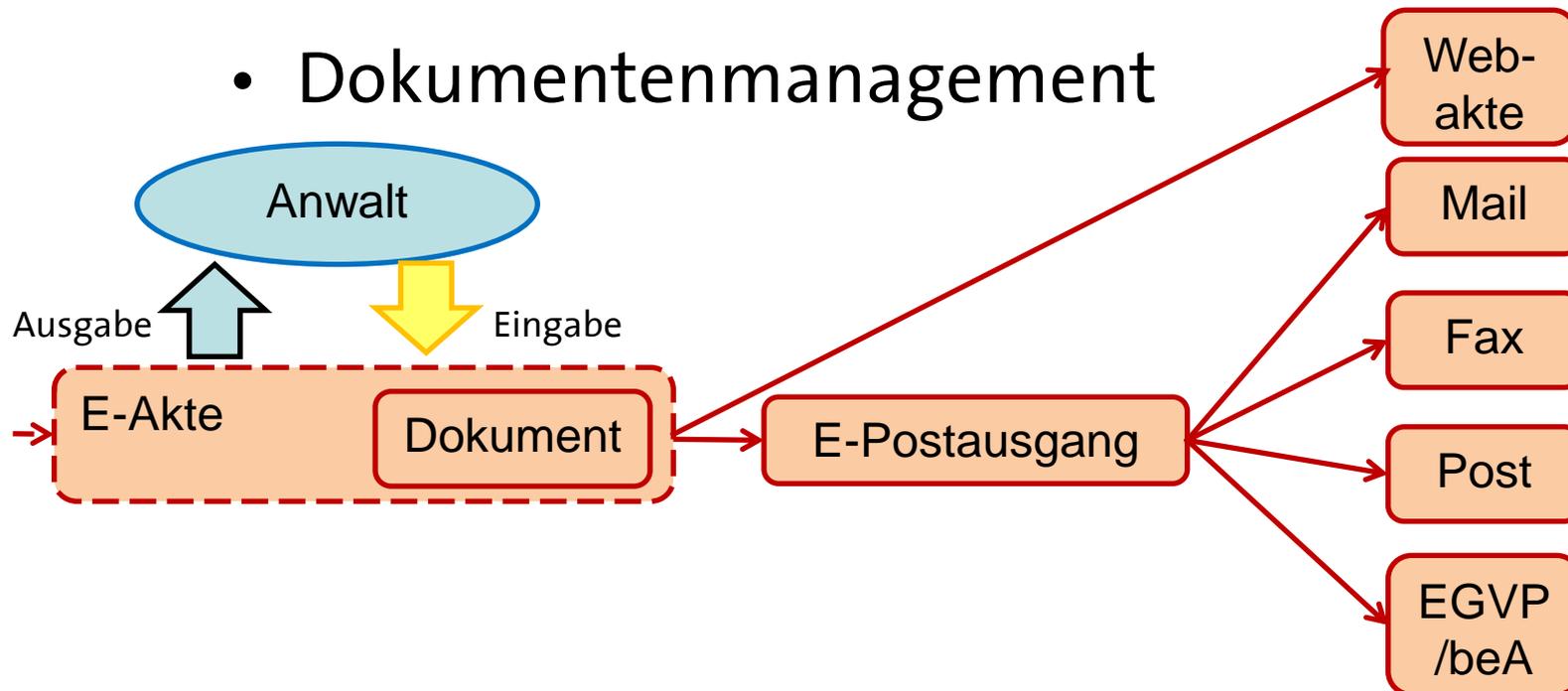
Mandatsbearbeitung

- Dokumentenmanagement



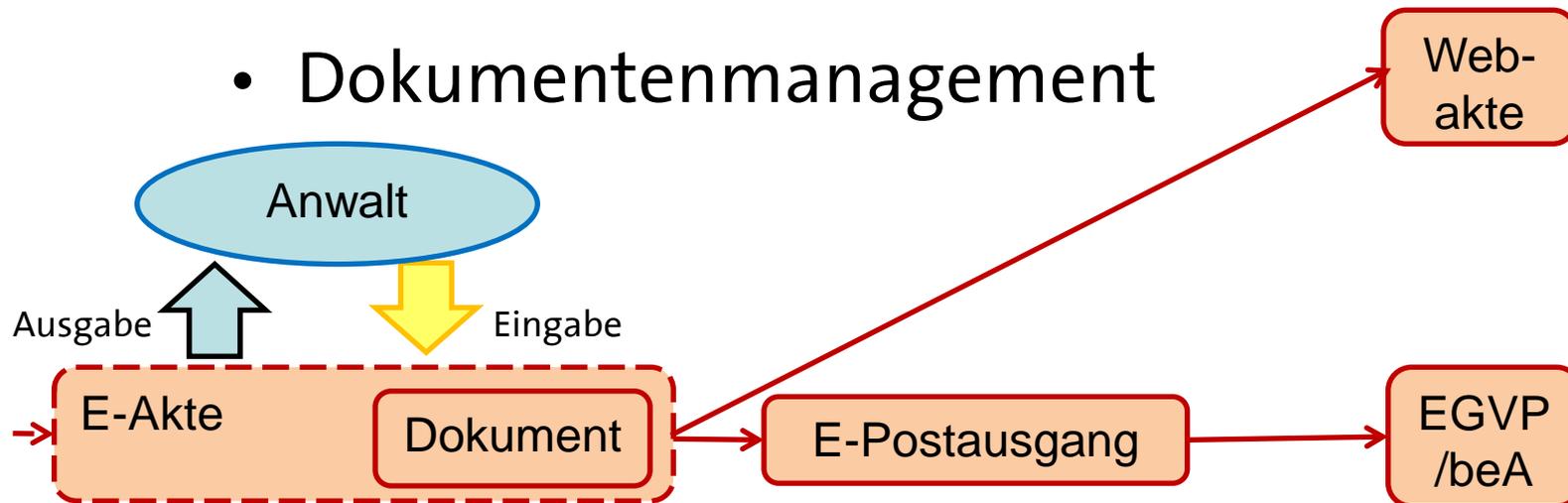
Mandatsbearbeitung

- Dokumentenmanagement



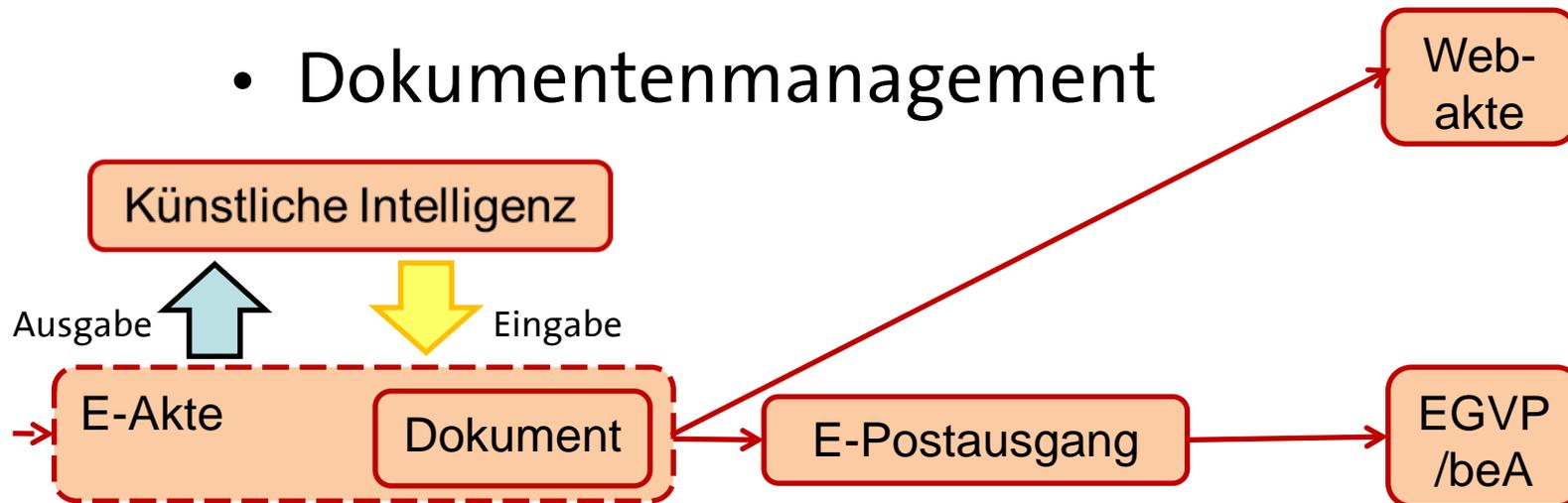
Mandatsbearbeitung

- Dokumentenmanagement



Mandatsbearbeitung

- Dokumentenmanagement



Mandatsbearbeitung

- Wissensmanagement
 - Desktop-Suchprogramme
 - ABBYY Finereader
 - Jurion E-Akte
 - Kira - Machine learning contract analysis

Mandatsbearbeitung

- Wissensmanagement
 - Desktop-Suchprogramme



Mandatsbearbeitung

- Wissensmanagement
 - [ABBYY Finereader](#)
„Eine Komplettlösung, um PDFs und Scans zu bearbeiten, zu kommentieren, zu schützen, zu vergleichen und zu konvertieren“

Mandatsbearbeitung

- Wissensmanagement
 - [Jurion E-Akte](#)
 - Automatische Konvertierung
 - Strukturierung Ihrer Dokumente und Notizen
 - Schnelle Suche über Akten und lokal gespeicherte Datenbestände

Mandatsbearbeitung

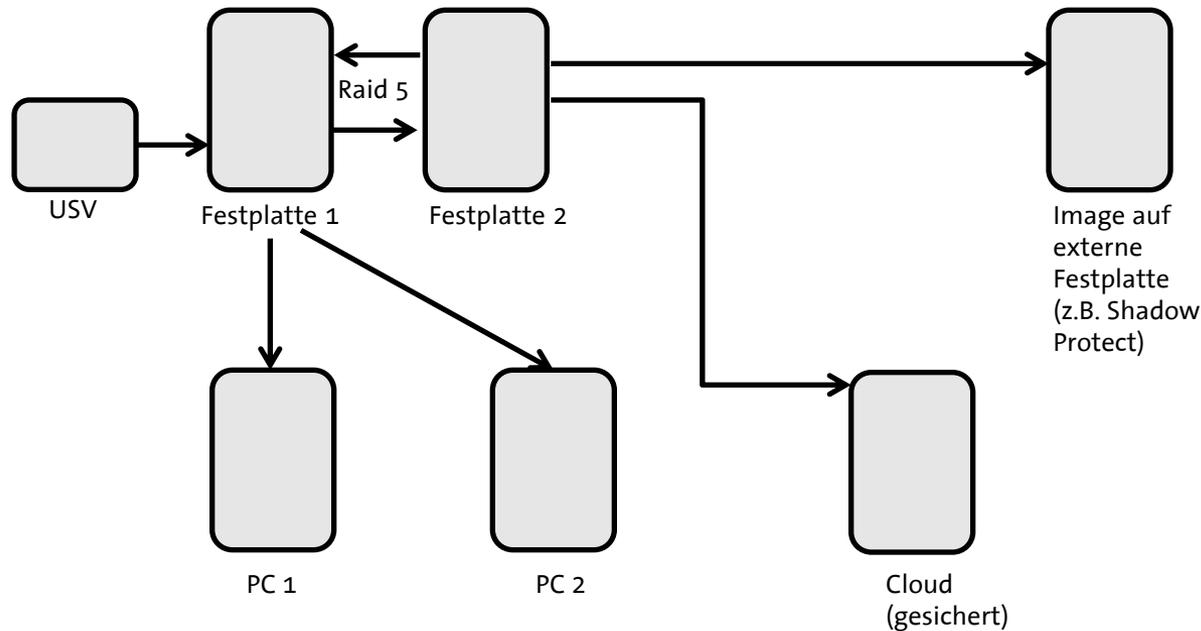
- Wissensmanagement
 - [Kira](#) - Machine learning contract analysis
 - Contract Analysis
 - Due Dilegence
 - Lease Abstraction
 - Quick Study

Mandatsbearbeitung

- Speicher
 - Im Keller! Und gesichert!
 - Cloud? Eher nicht.
 - Technische Probleme wg. Datenumfang
 - Kosten

Mandatsbearbeitung

- Server (SQL vor .mdb) und Sicherung



Mandatsbearbeitung

- Krisenvermeidung
 - Never change a running system!
 - PC alle 3 Jahre auswechseln, sofort nach Startproblemen
 - Große Updates nur Freitag nachmittags durchführen

Mandatsbearbeitung

- Krisenbewältigung
 - System neu starten
 - Alle Einstellungen (Passwörter, Berechtigungen, Ordner u. a.) nach Updates prüfen
 - Letzte Änderung rückgängig machen
 - Defekte Hardware sofort ersetzen
 - Shoot the...

Mandatsbearbeitung

- Virenschutz
 - MS Defender etwas wenig
 - Möglichst nicht Administratorenrechte
 - Professioneller Anbieter (AVG, AntiVir etc.)
 - Kostenlos nur für nichtkommerziellen Gebrauch

Mandatsbearbeitung

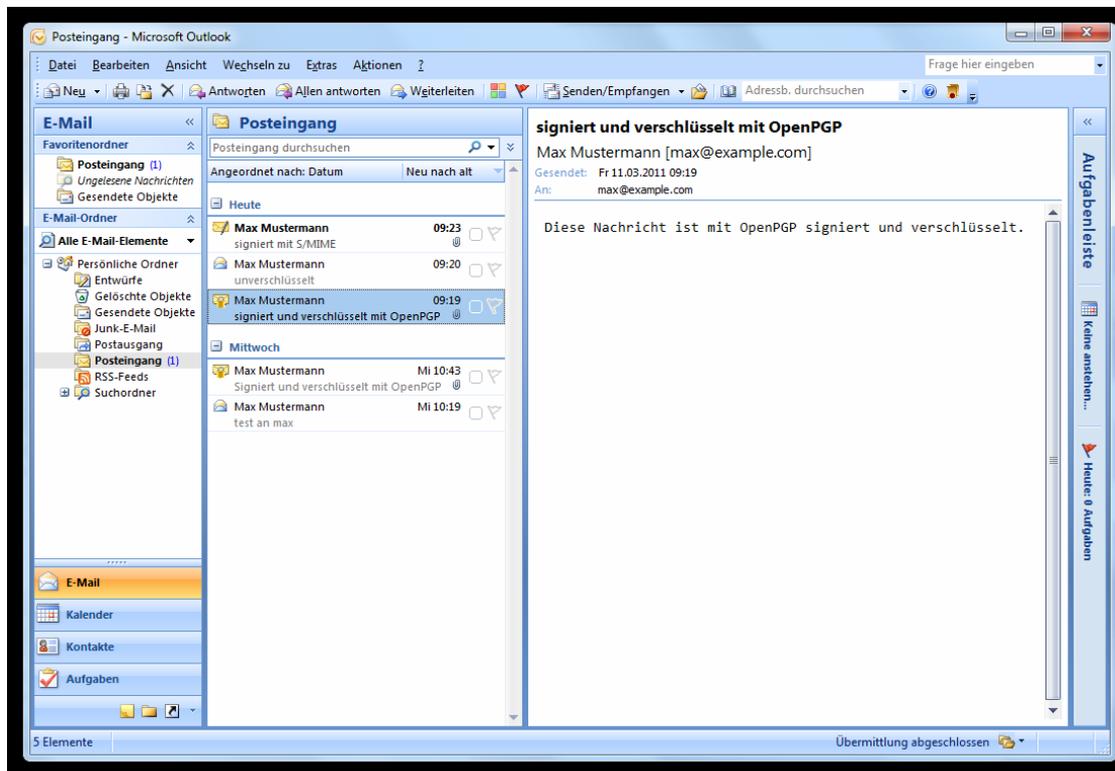
- Verschlüsselung
 - SSL („Secure Sockets Layer“) - FTP
 - PGP – E-Mail
 - VPN („Virtual Private Network“) - Client

Mandatsbearbeitung

- Verschlüsselung
 - [Pretty Good Privacy](#)

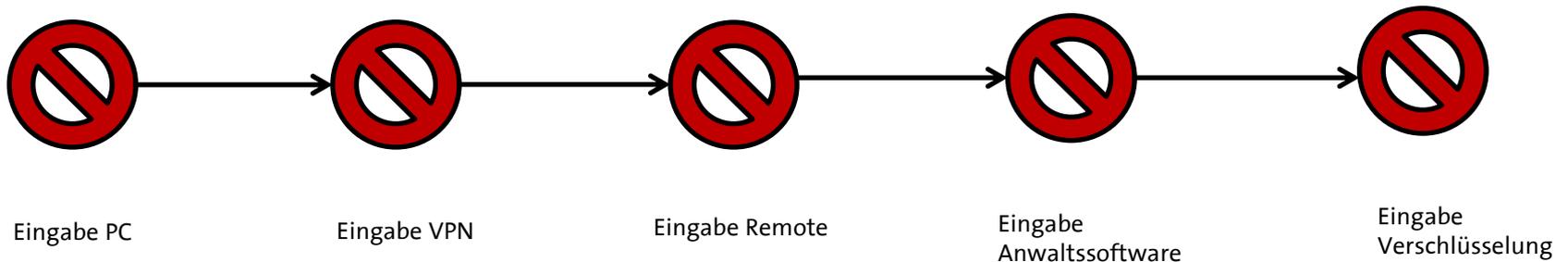
```
-----BEGIN PGP MESSAGE-----  
Version: GnuPG v2.0.16 (GNU/Linux)  
  
hQEMA1PUVhZb8UnsAQf+KS9PNvkwYFONnoStveMc4KwvGT7w1RFv/ZACvdyFsKDO  
icurhL57uh56Kcof1m5drfftWjDQWgNyMy0cixqV/2WzeQgjZILE0Z1FDg7cgAbs  
UZvy2hmaJf0dhHEUziALotfUMhoSeHeObxmomb7vovJv5tWdtQ9W+p2tbQ4tiin  
LAsJtwQhEVPNItootBteC0dTgOdISE6kfqUSoN3A22SiSUiHmjxMPii06iZB8gBS  
hhfiSPa4khNwODncRe2BjqW+YQHf7L6CfLjx2S1BCSr+KWLmUnVdWSUonhHPF9mI  
E/q7t2uoBWg0iQgCjQubgYeqSUYN/xWpqAUX9071zdKUAbVjjLVT0qTjNLLvms2H  
s4BDzHEqKeuGuMAWFzyfuW+VNOftxtcHhzrdjPuYi7sRL3YNUvqUpcGeKGyTApW2  
k/fd7U32av7Pq63NoKK2g3RFcyBUiSdNlnhW8TYS1NdMSMXNw1R9dWVgFmsLj2vs  
Rv89ufRiPbNLDXcx7CkRrTf13q0miy1850d6k5nt8qUFrnH4xQ==  
=z6Xk  
-----END PGP MESSAGE-----
```

Mandatsbearbeitung



Mandatsbearbeitung

Datensicherheit: Zugang zu Mandantendaten auf Server



Mandatsbearbeitung

- Datenschutz
 - Berufsrechtliche Verschwiegenheitspflicht
 - Datenschutz-Grundverordnung
 - Bundesdatenschutzgesetz

Mandatsbearbeitung

- Datenschutz
 - Berufsrechtliche Verschwiegenheitspflicht
 - Geheimnisoffenbarung zulässig,
 - berufsmäßig tätigen Gehilfen
 - sonstigen Personen, soweit erforderlich.
 - [Textliche Verschwiegenheitsverpflichtung der Dienstleister](#)
 - Sorgfältige Auswahl
 - Einzelmandat: Einwilligung

Mandatsbearbeitung

- Datenschutz
 - Berufsrechtliche Verschwiegenheitspflicht
 - § 2 Absatz 3 Buchstabe c BORA : „soweit das Verhalten des Rechtsanwalts im Rahmen der Arbeitsabläufe der Kanzlei einschließlich der Inanspruchnahme von Leistungen Dritter erfolgt und objektiv einer üblichen, von der Allgemeinheit gebilligten Verhaltensweise im sozialen Leben entspricht (Sozialadäquanz)“

Mandatsbearbeitung

- Datenschutz
 - BDSG
 - Personenbezogene Daten
 - Einwilligung
 - Zweckbindung (=Marktverhaltensregel)
 - [Auftragsdatenverarbeitung](#)
 - Privacy Shield USA
 - Vergleichbar EU: Schweiz, Norwegen, Kanada, Argentinien, Uruguay, Neuseeland, u. a.

Mandatsbearbeitung

- Datenschutz
 - Datenschutz-Grundverordnung ab 25. Mai 2018
 - Einheitlich in Europa
 - Update BDSG
 - Recht auf Vergessenwerden
 - Wartungsarbeiten
 - Videoüberwachung

Mandatsbearbeitung

- Gericht
 - Strukturierter Parteivortrag
 - Mahnverfahren, auch europäisch
 - EGVP / Elektronische Signatur / Governikus
 - Zeitplan beA
 - Besonderes elektronisches Anwaltspostfach (beA)

Mandatsbearbeitung

- Besonderes elektronisches Anwaltspostfach (beA)
 - „eine Art gesichertes E-Mail-Programm“
 - Sichere Übermittlungswege
 - Passive Empfangspflicht seit 1. Januar 2018
 - Aktive Nutzungspflicht ab 1. Januar 2022

Mandatsbearbeitung

- Besonderes elektronisches Anwaltspostfach (beA)
 - Unterscheide: Zugang und Postfach
 - Zugang:
 - Persönlich
 - Hardware Token
 - beA Karte basic
 - beA Karte mit qualifiziert elektronische Signatur (qeS)
 - Software Token

Mandatsbearbeitung

- Besonderes elektronisches Anwaltspostfach (beA)
 - Postfach:
 - Nur für Rechtsanwälte als natürliche Person
 - Rechtevergabe an Mitarbeiter oder Kollegen
 - Lesen
 - Schreiben
 - Löschen
 - Empfangsbekanntnis?
 - Signatur?

Mandatsbearbeitung

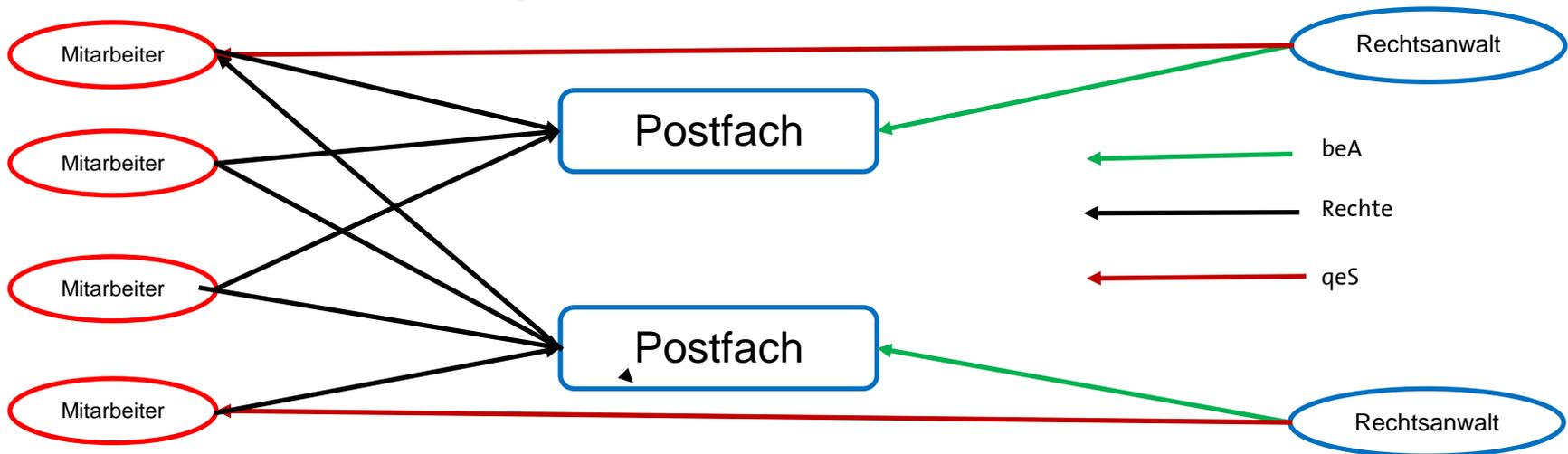
- Besonderes elektronisches Anwaltspostfach (beA)
 - Lösungsvorschlag:
 - Rechtsanwalt mit beA Karte mit qualifiziert elektronische Signatur (qeS)
 - Mitarbeiter mit Softwarezertifikat
 - Umfassende Berechtigung der Mitarbeiter

Mandatsbearbeitung

- Besonderes elektronisches Anwaltspostfach (beA)
 - Lösungsvorschlag:
 - qualifiziert elektronische Signatur (qeS) durch Rechtsanwalt
 - Empfang/Versand durch Mitarbeiter

Mandatsbearbeitung

- Besonderes elektronisches Anwaltspostfach (beA)



Mandatsbearbeitung

- Besonderes elektronisches Anwaltspostfach (beA)
 - Bitte noch beachten:
 - Löschung nach 90 Tagen (Sicherung?)
 - 150 MB (PDF durchsuchbar, TIFF)
 - Zustellnachweis Gericht
 - [§ 130a ZPO ab 1.1.2018](#)

Mandatsbearbeitung

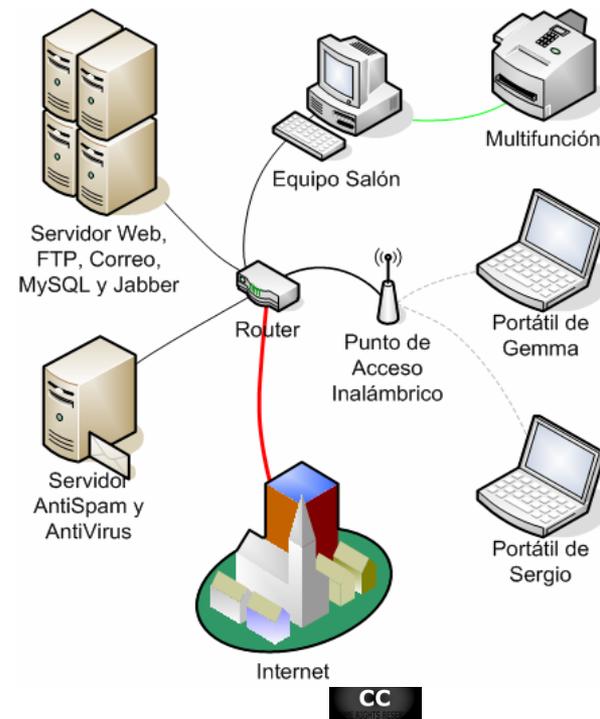
- Besonderes elektronisches Anwaltspostfach (beA)
 - Notfalllösung
 - Rechner Win 7 (200 €)
 - Drucker (50 €)
 - beA basic (29 €/Jahr)
 - E-Mail-Benachrichtigung
 - E-Mail-Anschluss (z. B. t-online)

Mandatsbearbeitung

- Mobiles Büro
 - Besprechung
 - Verhandlung
 - Home Office

Mandatsbearbeitung

- Mobiles Büro
 - Remote Desktop via VPN



Equipo6 lepre

Mandatsbearbeitung

- Mobiles Büro
 - Remote Desktop
 - Fernzugriff auf den Desktop
 - Anwendungsprogramme auf einem Computer (Server) ausgeführt und auf einem anderen Computer (Client) dargestellt und bedient

Mandatsbearbeitung

- Mobiles Büro
 - Firewall
 - Eigener Gatewayrechner
 - Professionelle Updates
 - Laptops
 - Handys

Mandatsbearbeitung

- Spracherkennung
 - Dragon Legal 15
 - Workflow nur ein Anfang
 - Nur Offline-Systeme
 - SpeechMike
 - Plantronics
 - Kabel vor Funk



Mandatsbearbeitung

- Smartpen
 - Öffentliche Verhandlung
 - Private Nutzung
 - Einwilligung Betroffener
 - PDF mit Ton?



Mandatsbearbeitung

- Elektronische Form / qeS
 - Vorsicht bei Kündigung: Einverständnis?!
 - Beweiserschütterung nur bei Zweifeln gegen den Signaturschlüssel-Inhaberschaft
 - Textform

Mandatsbearbeitung

- Internetrecherche
 - Kommerzielle Anbieter wie Juris, Beck oder Haufe
 - Register wie [HR](#) oder [Markenregister](#)
 - [Schutzschriftenregister](#)

Mandatsliquidation

- Zeiterfassung
 - Wenige Klicks zur Akte
 - Mehr als man denkt
 - Abrechnungsvereinfachung

Mandatsliquidation

- Buchhaltung
 - Auslagen bei Akte
 - Kontoauszüge vorsortiert (z. B. Kontoimport)
 - Daten in Echtzeit
 - Wenig Archiv

Mandatsliquidation

- Rechnungsstellung
 - Elektronische Signatur für Unterschrift nach § 10 Abs. 1 S. 1 RVG („unterzeichnet“)
 - Verzicht MD bei widerspruchslloser Annahme

Mandatsliquidation

- Aufbewahrung
 - Löschung nach Frist, §§ 50 BRAO, [257 HGB](#), 147 AO
 - Elektronisch Lagerung schwierig wg. Verfalls Speichermedium
 - Papier auslagern

Mandatsliquidation

- Titel
 - Ausfertigung zumindest auch als Fax, § 169 Abs. 3 S. 2 ZPO
 - Vollstreckbarkeitsklausel, § 725 ZPO?

Praktische Arbeit

- Neue Prozesse
- Arbeitsplatz
 - Drei Bildschirme
 - Elektrisch höhenverstellbarer Schreibtisch
 - Headset

Praktische Vorstellung

- Homeoffice
- EGVP / beA
- Spracherkennung
- Smartpen

Fazit

- Nie mehr suchen und fluchen
- Überall arbeiten
- Keine Lagerhaltung
- Vorbereitung für intelligente Datenverarbeitung
- Pflicht zur Nutzung

The screenshot shows the 'Registrierung eines persönlichen Postfaches' (Registration of a personal mailbox) page on the beA portal. At the top left is the beA logo with the tagline 'Digital. Einfach. Sicher.'. At the top center is the logo of the Bundesrechtsanwaltskammer (BRAK) with the text 'BUNDESRECHTSANWALTSKAMMER'. The main heading is 'Registrierung eines persönlichen Postfaches'. Below the heading is a navigation bar with three buttons: 'Abbrechen' (Cancel), 'Zurückblättern' (Previous), and 'Speichern und Registrierung abschließen' (Save and complete registration). A modal dialog box is open in the center, titled 'Erfolg' (Success), with the message 'Die Registrierung war erfolgreich.' (Registration was successful.) and a button labeled 'Zurück zur Anmeldung' (Back to login). The background page is partially obscured by the modal but shows fields for 'Bitte er...' (Please enter...), 'E-Mail-Adresse' (E-mail address), and a text area with instructions: 'Die Ang... halten Sie eine Benachrichtigung bei Nachrichteneingang in Ihrem Postfach. Außerdem erhalten Sie eine Benachrichtigung für persönliche Ereignisse wie Vergabe oder Entzug von Rechten oder Rollen als Benutzer (z.B. Bestellung als Vertreter für ein anderes Postfach) und Ihr Postfach betreffende Ereignisse (z.B. Bestellung eines Vertreters für Ihr Postfach). Die E-Mail-Adresse kann auch zur Beantwortung Ihrer Supportanfragen verwendet werden. Nach Abschluss der Registrierung können Sie Ihre E-Mail-Adresse nach Anmeldung im beA nachträglich hinzufügen oder eine erfasste E-Mail-Adresse ändern.'



Vielen Dank!

Weitere Fragen?

Cornel Pottgiesser, Fachanwalt für Handels- und Gesellschaftsrecht

Gayernweg 17-2
73733 Esslingen

Telefon 0711 3511678
Telefax 0711 3511679

info@pottgiesser.de
www.pottgiesser.de